

**Справка
по результатам анкетирования родителей по вопросу
выявления уровня удовлетворенности родителей качеством оказания
образовательных услуг в ДОУ**

С 29.08.2024г. по 31.08.2024г. с родителями воспитанника (законными представителями) проведено анкетирование с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОУ.

В опросе приняли участие 1 родитель воспитанника посещающий ДОУ.

Анкета состояла из 26 вопросов (приложение). Результаты анкетирования показали, 100% удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ.

и.о. заведующего  Жилина В.В.

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Алёнушка» села Мелавое Губкинского района Белгородской области

ПРИКАЗ

от 27 августа 2024 года

№ 92

«О проведении родительского собрания»

На основании годового плана работы МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка» на 2023-2024 учебный год

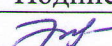
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести родительское собрание 29 августа 2024 года по теме: «В преддверии нового 2024-2025 учебного года»
2. Утвердить повестку родительского собрания:
 - 2.1. Отчет о проведении ремонтных работ в период текущего ремонта.
 - 2.2. Выборы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
 - 2.3. Организация питания детей.
 - 2.4. Организация проведения дня открытых дверей (экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.
 - 2.5. Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ.
- 2.5. Подготовка детского сада к новому 2024-2025 учебному году.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

и.о. заведующего МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка»

 В.В.Жилина

С приказом ознакомлены:

Дата	Ф.И.О.	Должность	Подпись
27.08.2024	Жилина В.В.	воспитатель	

**Выписка из протокола заседания
Родительского собрания № 1 от 29 августа 2024 года.**

**МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка» села Мелавое Губкинского района
Белгородской области**

Присутствовало: 3 человека.

Отсутствовало: 0 человек.

Тема: « В предверии нового 2024 -2025 учебного года»

2.4. Организация проведения дня открытых дверей (экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.

2.4. По вопросу «Организация проведения дня открытых дверей (экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности».

Выступила: воспитатель Жилина В.В.. На основании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка». Воспитатель провела для родителей экскурсию по территории учреждения, с целью повышения имиджа ДОО среди общественности. Познакомила с информацией, которая размещена на стендах и рекомендовала посещать сайт образовательной организации. Материалы ссылки на указанные информационные источники разместила в родительском уголке и групповом мессенджере.

Решение: Проводить экскурсии, а также вовлекать родителей в проведении мониторинга по оснащению ДОО.

2.5. Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОО.

2.5. По вопросу «Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОО».

Выступила: воспитатель Жилина В.В.. На основании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка».

Предложила анкету для родителей, которую они заполнили.

Решение: Составить справку по анкетированию (прилагается).

Замечаний и предложений по ведению заседания родительского собрания не поступало.

и.о. заведующего: _____ Жилина В.В.

Анкета

«Выявление уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг в дошкольной образовательной организации»

Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Не удовлетворен
Информационная открытость ДОО				
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?				
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?				
3. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной в сети интернет?				
Материально-техническое обеспечение ДОО, создание комфортных условий				
4. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
5. Участок детского сада оснащён современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
6. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
7. Детский сад оптимально оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
8. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса				
9. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении детского сада; наличие и доступность питьевой воды в помещении детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в детском саду; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада; транспортная доступность детского сада (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении детского сада и прочие условия)				
Квалифицированность и добросжелательность педагогов				

10. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
11. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
12. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка				
13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов образовательной организации				
Развитие ребенка в ДОО				
14. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
15. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
16. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада				
17. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				
18. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
19. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
20. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
21. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?				
Взаимодействие с родителями				
22. Вам доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
23. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка				
24. Вам предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесении предложений, направленных на улучшение работы детского сада				
25. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе				
26. Удовлетворены ли Вы дистанционными способами взаимодействия с педагогами детского сада? (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, мессенджеров)				

Благодарим за участие в опросе!