

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Алёнушка» села Мелавое Губкинского района Белгородской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

- Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

- Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

- Да Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники)?

Да Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол

Мужской Женский

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Алёнушка» села Мелавое Губкинского района Белгородской области

Справка
по результатам опроса родителей детей посещающих ДОО в целях выявления мнения о качестве условий оказания услуг организацией

С 13.05.2024г по 15.05.2024г. с родителями воспитанников (законными представителями) проведен опрос в форме анкетирования с целью выявления мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

В опросе приняли участие 2 родителя детей посещающих ДООУ.

Анкета состояла из 16 вопросов (приложение). Результаты анкетирования показали, показали 100% удовлетворенности родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ДОО.

и.о. заведующего Ж Жилина В.В.

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 29 «Алёнушка» села Мелавое Губкинского района Белгородской области

ПРИКАЗ

от 13 мая 2024 года

№ 68

«О проведении опроса по оказанию услуг для инвалидов»

На основании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос в форме анкетирования родителей с целью выявления запроса на оказание услуг для инвалидов, а также с целью выявления запроса на оказание услуг позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
2. Подготовить справки по итогам анкетирования.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

и.о. заведующего МБДОУ «Детский сад № 29 «Алёнушка»

Ж В.В.Жилина



С приказом ознакомлен:

Дата	Ф.И.О.	Должность	Подпись
13.05.2024	Жилина В.В.	воспитатель	<u>Ж</u>